Clair · démonstration fictive · une seule gamme

Quel gel proposer au comptoir ?

« Avez-vous déjà le flacon G150 ? »

Oui, c’est le G150.

« Pour remplir votre flacon, vous pouvez prendre la recharge G450 (450 ml). Elle est vendue sans flacon. »

Le flacon doit être vide et préparé selon sa notice.

Non, je commence.

« Vous pouvez commencer avec le flacon G150 (150 ml). Si vous cherchez un petit format, voici le tube G050 (50 ml). »

Demandez si la cliente préfère un petit contenant avant de proposer le tube.

J’ai un flacon, mais je ne sais plus lequel.

« Pouvez-vous vérifier la référence sur votre flacon ? Je peux vous conseiller la recharge si vous retrouvez G150. »

Si le flacon reste non identifié, gardez la recharge de côté. Seul G150 est indiqué comme compatible.

Ce qui justifie le conseil

La notice de la recharge établit la compatibilité avec G150. Les fiches du flacon et du tube donnent les deux solutions pour une première cliente. Comparez les prix au volume seulement après avoir identifié le contenant.